

個人情報の取り扱いについて

当院は信頼の医療に向けて患者様に良い医療を受けていただけるよう日々努力を重ねており、患者様の個人情報につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では下記の通り個人情報保護方針を定め、確実な履行に努めます。個人情報の取り扱いについてお気づきの点があれば、窓口までお気軽にお申し出ください。

- ・個人情報の保護に関する法令及び内部規程を遵守し、保有する個人情報の適正な管理・利用と保護に努めます。
- ・診療・看護及び患者さまの医療に係る範囲において個人情報を取得します。なお、法令に定められている場合及び本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者から取得いたしません。
- ・個人情報の利用目的について通知又は公表を行います。なお、本人から書面に記載された個人情報を取得する場合は、利用目的を明示します。
- ・保有する個人情報について、以下の場合を除き通知又は公表している利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
 - ①患者さまの了解を得た場合
 - ②個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
 - ③法令等により提供を要求された場合
- ・法令に定める場合及び本人の同意がある場合を除き、保有する個人情報を第三者に提供しません。
- ・保有する個人情報について開示等（保有個人情報の利用目的の通知、保有個人情報の開示、保有個人情報の訂正、追加又は削除、保有個人情報の利用停止）を行います。
- ・個人情報に関する苦情に対して適切かつ迅速に対処します。
- ・患者さまの個人情報は下記の目的にのみ利用し、その取扱いには万全の体制で取り組んでいます。

(当院における患者さまの個人情報のおもな利用目的)

当院での医療サービスの提供

他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携

他の医療機関等からの照会への回答

患者様の診療のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合

検体検査業務の委託その他の業務委託

ご家族等への病状説明ほか、患者様への医療提供に関する利用

診療費請求のための事務

当院での医療・介護・労災保険、公費負担医療に関する事務およびその委託

審査支払機関へのレセプトの提出

審査支払機関又は保険者への照会および照会への回答

公費負担医療に関する行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答

その他、医療・介護・労災、公費負担医療に関する診療費請求のための管理運営業務

会計・経理業務

医療事故等の報告

当該患者様の医療サービスの向上

入退等の病棟管理

事業者等からの委託を受けて健康診断等を行った場合における、事業者等へのその結果の通知

医師賠償責任保険などに係る、医療に関する専門の団体・保険会社等への相談又は届出等

医療・介護サービスや業務の雑持・改善のための基礎資料

当院内において行われる医療実習への協力および医療の質の向上を目的とした院内の症例研究

外部監査機関への情報提供

上記のうち、他の医療関係等への情報提供等について同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。お申し出がないものについては、同意いただけましたものとして取り扱わせていただきます。

なおこれらのお申し出は、後からいつでも変更することが可能です。

2026年4月1日

個人情報相談窓口 事務部長 佛原 康典